****

****

**Doradca klienta niemieckojęzycznego**

Miejsce pracy: Gdynia

**BĘDZIESZ ODPOWIEDZIALNA/Y ZA :**

* Telefoniczną i mailową pomoc klientom z krajów niemieckojęzycznych
* Obsługę zgłoszeń przychodzących z różnych źródeł
* Analizowanie i wprowadzanie zgłoszeń do systemu komputerowego
* Rozwiązywanie różnorodnych problemów i wsparcie klientów

**CZEGO OD CIEBIE OCZEKUJEMY?**

* **Bardzo dobrej/dobrej znajomości języka niemieckiego**
* Komunikatywnej znajomości języka angielskiego (mile widziana)
* Mile widziane będzie również doświadczenie w obsłudze klienta
* Umiejętności rozwiązywania problemów
* Zdolności do szybkiego uczenia się i elastyczności
* Wysoko rozwiniętych umiejętności komunikacyjnych
* Motywacji, wychodzenia z inicjatywą
* Umiejętności współpracy w zespole

**Co Oferujemy?**

* Nowoczesne biuro w dogodnej lokalizacji (blisko stacji SKM Redłowo)
* Pracę dla międzynarodowego Klienta z branży turystycznej
* Codzienny kontakt z językami obcymi
* Umowę o pracę na czas nieokreślony (po okresie próbnym)
* Podczas szkolenia wstępnego otrzymasz pełne wynagrodzenie
* Miesięczny bonus zależny od wyników w pracy
* Dodatkowe benefity (możesz wybierać wśród różnorodnych opcji: karta MultiSport, prywatna opieka medyczna, bony na paliwo, bony do różnych sklepów, ubezpieczenie, bilety do kina itp.)
* Program uznaniowy doceniający Twoją pracę
* Możliwość rozwoju i uczestnictwa w szkoleniach (włączając programy rozwojowe

oraz szkolenia z umiejętności miękkich, zajęcia komputerowe, kursy językowe)

* Dobrą zabawę - przyjazną atmosferę i wyjścia integracyjne w zespołach
* Owocowe poniedziałki - witaminowy start tygodnia

**recruitment.poland@wns.com**

[**www.wns.com**](http://www.wns.com) **| facebook: WNS Polska**