

Asystent ds. wsparcia technicznego

Katowice, Kraków, Opole, Warszawa, Łódź, Szczecin

Cyclad to międzynarodowa firma konsultingowa specjalizująca się w outsourcingu i rekrutacji dla światowych liderów branży technologicznej. Jesteśmy obecni w 5 krajach na 3 kontynentach. Myślimy i działamy globalnie, dzięki czemu naszym pracownikom możemy zaoferować duże możliwości rozwoju.

Opis stanowiska:

Zatrudniona osoba odpowiedzialna będzie za kontakt z klientami zagranicznymi, rejestrowanie oraz klasyfikowanie nadchodzących zgłoszeń oraz analizowanie problemów związanych z codzienną obsługą komputera wraz z odpowiednim określeniem ich priorytetu.

Wymagania:

- Biegła znajomość języka niemieckiego lub francuskiego (warunek konieczny)
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego
- Umiejętność pracy w grupie
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne
- Podstawowa znajomość systemu operacyjnego Windows oraz pakietu MS Office
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta

Oferujemy:

- Motywujący system wynagrodzeń
- Umowę o pracę na czas nieokreślony (po okresie próbnym)
- Bogaty program szkoleniowy
- Pakiet świadczeń dodatkowych (prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie na życie)
- Możliwość rozwoju w międzynarodowej firmie będącej liderem w swojej branży
- Ciągłe doskonalenie umiejętności językowych

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV na adres: rekrutacja@cyclad.pl