



## Oferta pracy

**Nr referencyjny:** 6720/18/PS

**Nazwa firmy:** Capgemini Polska

**Opis:** Capgemini is one of the world's foremost providers of Consulting, Technology and Outsourcing services, enables its clients to transform and perform through technologies. Present in more than 40 countries, Capgemini employs over 120000 people worldwide. The Polish division of Capgemini employs more than 6000 people in Katowice, Krakow, Warsaw, Wroclaw, Poznań and Opole, and is growing fast.

**Stanowisko:** **Asystent ds. Wsparcia Klienta Francuskojęzycznego**

**Kategoria stanowiska pracy:** **Sprzedaż/Obsługa klienta**

**Lokalizacja:** Polska, śląskie, Katowice

**Typ pracy:** praca stała

**Rodzaj umowy:** umowa o pracę: umowa na czas nieokreślony

**Obowiązki:** **Po szkoleniu wstępnym będziesz w stanie:**

- Obsłużyć przychodzące połączenia telefoniczne/ e-maile od klientów dotyczące zagadnień technicznych związanych z codziennym użytkowaniem komputera
- Analizować i rozwiązywać najczęstsze zapytania korzystając z przygotowanych przez nas rozwiązań
- Dostarczyć wysokiej jakości standard obsługi klientów
- Współpracować z zespołem specjalistów IT by poradzić sobie z bardziej skomplikowanymi zagadnieniami

**Wymagania:**

**Języki:**

- angielski - B2 - ponadśredniozaawansowany
- francuski - C1 - zaawansowany

**Dodatkowe wymagania:** **Zanim rozpoczniesz szkolenie wstępne sprawdzimy czy posiadasz:**

- **Biegłą znajomość języka francuskiego**
- **Przynajmniej komunikatywną znajomość języka angielskiego**
- Nastawienie pro klienckie oraz umiejętność komunikacji
- Podstawowe doświadczenie w zakresie obsługi Windows 7 i pakietu MS Office
- Doświadczenie w zakresie obsługi klienta (jest mile widziane ale nie jest wymagane)
- Umiejętność pracy z zespołem, nastawienie na rozwiązywanie problemów oraz umiejętność efektywnego zarządzania zadaniami

**Warunki pracy: Co oferujemy**

- Praca w międzynarodowej firmie dla prestiżowych klientów - około 100 światowych marek obsługiwanych przez 6000 profesjonalistów w 30 językach
- Jasno określona ścieżka kariery (ekspercka lub lidarska) i bogata oferta szkoleniowa - ponad 20 000 szkoleń online oraz książek dostępnych dla Ciebie także z domu, szeroki wybór szkoleń w klasie, dofinansowanie do nauki języków obcych.
- Od ekspertów Capgemini nauczysz się najlepszych praktyk oraz biznesu na światowym poziomie. Ponad 900 certyfikowanych ekspertów z zakresu m.in. ITIL, Vmware, Citrix, Oracle Database
- Poza wynagrodzeniem otrzymasz pakiet dodatków pozapłacowych (opieka medyczna dla całej rodziny, dodatkowe ubezpieczenie). Możesz polecać znajomym w Programie Referencyjnym i zgarniać nagrody!
- Nasze biura mają dogodną lokalizację z certyfikatem „Przyjazny rowerom”!
- Jako osoba niepełnosprawna otrzymasz profesjonalne wsparcie. Jesteśmy otwarci na poszukiwanie i wdrażanie nowoczesnych technologii wspierających pracę osób z różnymi niepełnosprawnościami. Zależy nam na włączeniu osób niepełnosprawnych do naszych zespołów na zasadzie równych szans. Prowadzimy szkolenia z zakresu świadomości niepełnosprawności. Dołącz do naszego programu wspierającego zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami: Win with Capgemini

**Typ aplikacji:** CV

**Kontakt:** e-mail: angelika.gawlik-gajda@capgemini.com

**Komentarz:** Zainteresowanych kandydatów prosimy o aplikowanie online lub wysyłanie CV na adres recruitmentIS.pl@capgemini.com Prosimy o zawarcie numeru referencyjnego BK/Francuski/CSA/KTW w tytule wiadomości.

Informujemy, że administratorem danych osobowych podanych w zgłoszeniach rekrutacyjnych jest Capgemini Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 96. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) na potrzeby realizacji procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości. Informujemy, że w ramach procesu rekrutacji dane osobowe będą również przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym jednostki Capgemini w Indiach. Przetwarzanie danych może zawierać również nagrania głosowe. Podanie danych jest dobrowolne. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Capgemini Polska Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy na potrzeby procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) Zezwalam również Capgemini Polska Sp z o.o. na przetwarzanie moich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym przez jednostki w Indiach

Wszystkim zainteresowanym zapewniamy dyskrecję. Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybrane aplikacje. Proces rekrutacji prowadzony jest zgodnie z zasadami równego traktowania w zatrudnieniu, Kodeks Pracy, Rozdział IIa, art. 183a - 183e.

**Data oferty:** 05-07-2018

**Data ważności:** 19-07-2018