



## Oferta pracy

**Nr referencyjny:** 7414/18/PS

**Nazwa firmy:** Capgemini Polska

**Opis:** Capgemini is one of the world's foremost providers of Consulting, Technology and Outsourcing services, enables its clients to transform and perform through technologies. Present in more than 40 countries, Capgemini employs over 120000 people worldwide. The Polish division of Capgemini employs more than 6000 people in Katowice, Krakow, Warsaw, Wroclaw, Poznań and Opole, and is growing fast.

**Stanowisko:** **Kundenberater mit Deutsch**

**Kategoria stanowiska pracy:** **Sprzedaz/Obługa klienta**

**Lokalizacja:** Polska, opolskie, śląskie, Katowice, Opole

**Typ pracy:** praca stała

**Rodzaj umowy:** umowa o pracę: umowa na czas nieokreślony

**Obowiązki:** Nach einem Einführungsstraining werden Sie in der Lage sein:

- Eingehende Anrufe / E-Mails von Kunden in Bezug auf technische Probleme im Zusammenhang mit der täglichen Nutzung eines Computers zu behandeln
- Die häufigsten Anfragen mithilfe von Schritt-für-Schritt-Lösungen, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden zu Analysieren und zu Lösen
- Dem Kunden einen qualitativ hochwertigen Service zu liefern
- Mit IT-Spezialisten Teams zusammen zu arbeiten, um komplexere Probleme zu lösen

**Wymagania:**

**Języki:**

- angielski - B2 - ponadśredniozaawansowany

**Dodatkowe wymagania:** • Bevor Sie unser Einführungsstraining beginnen, werden wir prüfen, ob Sie folgende Fähigkeiten beherrschen:

- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Kundenorientiert und Kommunikationsfähigkeiten
- Grundlegende Erfahrung in Windows 7 und MS Office
- Kundendienst Erfahrung (ist ein Vorteil, ist aber nicht notwendig)
- Teamplayer, Problemlösungseinstellung und effiziente Aufgabenmanagementfähigkeiten

**Warunki pracy:** • Beschäftigung in einem internationalen Unternehmen für renommierte Kunden - etwa 100 globale Marken, die von 6000 Fachleuten in 30 Sprachen unterstützt werden

• Ein klar definierter Karriereweg (Experte oder Manager) und ein reichhaltiges Trainingsangebot - über 000 Online-Schulungen und Bücher für Sie von zu Hause aus, eine breite Palette von Präsenzs Schulungen, Finanzierung für das Erlernen von Fremdsprachen.

• Sie werden von den Capgemini-Experten bewährte Praktiken und Business auf globalem Niveau kennenlernen. Über 900 zertifizierte Experten auf dem Gebiet von unter anderem ITIL, VMware, Citrix, Oracle Datenbank

• Neben ihrem Lohn erhalten Sie zusätzlich ein Vorteilspaket (medizinische Versorgung für die ganze Familie, zusätzliche Versicherung). Sie können Ihre Freunde im Referenzprogramm weiterempfehlen und Preise gewinnen!

• Unsere Büros haben eine günstige Lage mit einem "fahrradfreundlichen" Zertifikat!

• Als behinderte Person erhalten Sie professionelle Unterstützung. Wir sind offen für die Suche und Implementierung moderner Technologien, die die Arbeit von Menschen mit verschiedenen Behinderungen unterstützen. Es ist uns wichtig, Menschen mit Behinderungen in unseren Teams auf Augenhöhe zu integrieren. Wir führen Schulungen im Bereich von Behindertenbewusstsein durch. Nehmen Sie an unserem Programm zur Unterstützung der Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen teil: Gewinnen Sie mit Capgemini.

**Typ aplikacji:** CV

**Kontakt:** e-mail: recruitment1S.pl@capgemini.com

**Komentarz:** Zainteresowanych kandydatów prosimy o aplikowanie online lub wysyłanie CV na adres recruitment1S.pl@capgemini.com Prosimy o zawarcie numeru referencyjnego BK/CSA/Deutsch/KTW w tytule wiadomości.

Informujemy, że administratorem danych osobowych podanych w zgłoszeniach rekrutacyjnych jest Capgemini Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 96. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) na potrzeby realizacji procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości. Informujemy, że w ramach procesu rekrutacji dane osobowe będą również przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym jednostki Capgemini w Indiach. Przetwarzanie danych może zawierać również nagrania głosowe. Podanie danych jest dobrowolne. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Capgemini Polska Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy na potrzeby procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) Zezwalam również Capgemini Polska Sp z o.o. na przetwarzanie moich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym przez jednostki w Indiach

Wszystkim zainteresowanym zapewniamy dyskrecję. Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybrane aplikacje. Proces rekrutacji prowadzony jest zgodnie z zasadami równego traktowania w zatrudnieniu, Kodeks Pracy, Rozdział IIa, art. 183a - 183e.

**Data oferty:** 01-08-2018

**Data ważności:** 08-08-2018