

Capgemini jest jedną z największych firm świadczących zintegrowane usługi doradcze, informatyczne i outsourcingowe. Jako pracodawca oferuje rozwój w międzynarodowym środowisku, w interdyscyplinarnych zespołach ekspertów, którzy wspólnie z klientami pracują nad biznesowymi i technologicznymi rozwiązaniami wspierającymi ich działalność. Capgemini jest globalną organizacją, która zatrudnia 180 tys. pracowników w 40 krajach. W Polsce nasz zespół liczy ponad 6000 pracowników. Biura Capgemini znajdują się w Warszawie, Krakowie, Katowicach, Opolu, Wrocławiu i Poznaniu.

Do naszego działu **Infrastructure Services w Katowicach i Opolu** aktualnie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Asystent ds. Wsparcia Klienta Francuskojęzycznego

Opis stanowiska:

- Kontakt z klientami zagranicznymi
- Rejestrowanie oraz klasyfikowanie nadchodzących zgłoszeń
- Analizowanie problemów związanych z codzienną obsługą komputera
- Określanie priorytetów nadchodzących zgłoszeń

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka francuskiego
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego
- Umiejętność pracy w grupie
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne
- Podstawowa znajomość systemu operacyjnego Windows oraz pakietu MS Office
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta

Sprawdź, co mamy dla Ciebie:

- Praca w **międzynarodowej** firmie dla prestiżowych klientów - około **100** światowych marek obsługiwanych przez **6000** profesjonalistów w **30 językach**
- Jasno określona **ścieżka kariery** (ekspercka lub lidarska) i bogata oferta szkoleniowa - ponad **20 000 szkoleń online** oraz książek dostępnych dla Ciebie także z domu, szeroki wybór szkoleń w klasie, **dofinansowanie do nauki języków obcych**.
- Od ekspertów Capgemini nauczysz się najlepszych praktyk oraz biznesu na światowym poziomie. Ponad **900 certyfikowanych** ekspertów z zakresu m.in. ITIL, Vmware, Citrix, Oracle Database
- Będziesz pracować w **inspirującej atmosferze**. **Razem pracujemy i razem świętujemy** – Projekt Teatr Capgemini, wolontariat pracowniczy, wydarzenia integracyjne, wspólne granie w kosza, siatkę – każdy znajdzie coś dla siebie!
- Poza wynagrodzeniem otrzymasz pakiet **dotatków pozapłacowych** (opieka medyczna dla całej rodziny, dodatkowe ubezpieczenie). Możesz polecać znajomych w **Programie Referencyjnym** i zgarniać nagrody!
- Nasze biura mają dogodną lokalizację z **certyfikatem „Przyjazny rowerom”!**

Zainteresowanych Kandydatów zachęcamy do przesłania CV na adres praca.pl@capgemini.com w tytule wiadomości wpisując „Francuski w Opolu”