**Cyclad** Sp. z o. o.

ul. Chłodna 48/1, 00-872 Warszawa

www.cyclad.pl, tel. +48 22 887 22 08

**Specjalista ds. Obsługi Klienta z językiem niemieckim**

Katowice, Kraków, Opole, Bydgoszcz, Szczecin

Cyclad to międzynarodowa firma konsultingowa specjalizująca się w outsourcingu i rekrutacji dla światowych liderów branży technologicznej. Jesteśmy obecni w 5 krajach na 3 kontynentach. Myślimy i działamy globalnie, dzięki czemu naszym pracownikom możemy zaoferować duże możliwości rozwoju. Dołącz do naszego zespołu!

**Opis stanowiska:**

Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za szeroko pojętą obsługę klienta niemieckojęzycznego. Zadaniem pracownika będzie głównie obsługa telefoniczna oraz mailowa między innymi w zakresie rozwiązywania problemów technicznych związanych z zakupionym sprzętem oraz usługami.

**Wymagania:**

* Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego
* Komunikatywna znajomośc języka angielskiego
* Umiejętność obsługi komputera
* Zdolność analitycznego myślenia
* Komunikatywność
* Doświadczenie w obsłudze klienta będzie dodatkowym atutem

**Oferujemy:**

* Umowa o pracę na czas nieokreślony
* Możliwość pracy w dużej międzynarodowej firmie
* Bogaty pakiet szkoleń (techniczne oraz z zakresu umiejętności miękkich)
* Rozbudowany pakiet socjalny(opieka medyczna, karta multisport, ubezpieczenie na życie)
* Możliwość rozwoju

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV na adres **rekrutacja@cyclad.pl**

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych administratorem danych jest Cyclad Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane przetwarzane są dla potrzeb rekrutacji, a wgląd do nich mogą mieć potencjalni pracodawcy oraz spółki z grupy Cyclad spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Każdy kandydat ma dostęp do treści swoich danych i możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w rekrutacji.

**W aplikacji prosimy zawrzeć następującą klauzulę:**

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Cyclad Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, moich danych osobowych dla potrzeb obecnej i przyszłych rekrutacji oraz na kontakt ze mną z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu przedstawiania ofert pracy odpowiadających moim kwalifikacjom.”