



IMPACT is BACK

Serco Global Services to teraz Intelnet Global Services!

SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA Z JĘZYKIEM NIEMIECKIM / FRANCUSKIM / HOLENDERSKIM

Nr Ref.: SOK/BK/042016

Miejsce pracy: Kraków

Główne obowiązki:

- Telefoniczna oraz mailowa obsługa klientów z branży turystycznej
- Wsparcie klientów podczas planowania ich podróży
- Interpretacja i wyjaśnianie klientom procedur związanych z podróżą
- Identyfikowanie potrzeb klientów, aktywna pomoc przy rozwiązywaniu ich problemów przed, w trakcie i po ich podróży,
- Zapewnianie najwyższej jakości obsługi klienta
- Szybkie i skuteczne reagowanie na zmieniające się potrzeby klientów
- Upewnianie się, że wszelkie oczekiwania klientów są spełnione
- Budowanie pozytywnego wizerunku firmy

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość **języka niemieckiego, francuskiego bądź holenderskiego** w mowie i piśmie
- Znajomość **języka angielskiego** w stopniu komunikatywnym
- Zorientowanie na klienta oraz proaktywna postawa
- Łatwość nawiązywania kontaktów
- Zorientowanie na osiąganie celów oraz dbałość o szczegóły
- Umiejętność pracy w zespole
- Doświadczenie w call center/turystyce lub w hotelarstwie będzie dodatkowym atutem

Oferujemy:

- Konkurencyjne wynagrodzenie (plus dodatkowe premie)
- Prywatny pakiet medyczny dla Ciebie i Twojej rodziny
- Atrakcyjny pakiet benefitowy (karta Multisport, karty подарunkowe)
- Interesujące, pełnopłatne przez firmę szkolenie na początku zatrudnienia
- Atrakcyjny system poleceń pracowników
- Możliwości rozwoju i awansu w międzynarodowej korporacji
- Międzynarodowe środowisko pracy z przyjazną atmosferą
- Szybki proces rekrutacyjny z możliwością zdalnego przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych

Wyślij swoją aplikację na adres:

applyjob@intelenetglobal.com Facebook: **IntelnetPoland**