

Ineva Services Limited S.K.A. jest dynamicznie rozwijającą się firmą z branży nowoczesnych technologii IT. Nieustannie się rozwijamy i stale poszerzamy swój zespół projektowy, dlatego szukamy młodych, ambitnych ludzi, którzy nie boją się wyzwań, chętnie się uczą i chcą rozwijać swoje umiejętności w naszej firmie. Jeśli spełniasz te wymagania, zgłoś swoją kandydaturę już dziś!

W związku z dynamicznym rozwojem firma **Ineva Services Limited**
zatrudni osoby na stanowisko:

Specjalista ds. obsługi klienta on-line w języku niemieckim

Miejsce pracy: Opole (praca stacjonarna w siedzibie firmy)

WYMAGANIA:

- Bardzo dobra znajomość j. niemieckiego w mowie i piśmie (minimalny poziom B2);
- Wysoka kultura osobista;
- Bardzo dobra umiejętność bezpośredniej obsługi klienta;
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta;
- Podstawowa znajomość systemu Windows oraz pakietów biurowych: MS Office oraz OpenOffice;
- Preferowane wykształcenie wyższe w kierunkach marketing, filologia germańska;
- Komunikatywność i umiejętność pracy w zespole;
- Umiejętność analitycznego myślenia, wysoka operatywność i odporność na stres.;
- Zaangażowanie w powierzone zadania;
- Dyspozycyjność.

OPIS STANOWISKA:

- Praca biurowa w pełnym wymiarze godzin;
- Odpowiedzialna obsługa klienta na profesjonalnym poziomie za pomocą kanałów e-mail, chat i telefon w języku niemieckim;
- Rejestracja, analizowanie oraz rozwiązywanie na bieżąco problemów zgłaszanych przez klientów oraz współpracowników;
- Praca z powtarzalnymi zadaniami.

OFERUJEMY:

- Atrakcyjne wynagrodzenie;
- Różne formy pracy/współpracy (współpracę na podstawie umowy zlecenie, o dzieło, współpracy (DG), zależnie od ustaleń z kandydatem);
- Elastyczny czas pracy;
- Praca w nowoczesnym otoczeniu;
- Możliwość rozwoju zawodowego w strukturach firmy;
- Stabilną pracę w przyjaznym i zgranym zespole.

Aplikacje w postaci **CV** oraz **wymagań finansowych** prosimy przesłać na adres **hr@ineva.eu** .

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacji" (zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych tj. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, ze zm.).