



Oferta pracy

Nr referencyjny: 3246/18/Pd

Nazwa firmy: Grupa VSC

Opis: Grupa VSC to stabilna firma z ugruntowaną pozycją rynkową. Od przeszło 20 lat specjalizujemy się w usługach z zakresu marketingu relacji. Nasz sukces opiera się m.in. na wąskiej specjalizacji w zakresie badań jakości obsługi SecretClient®, a liczne nagrody: Diament Forbes 2013 i 2014, e-Diament Forbes 2013, Gazeta Biznesu 2012, plasują nas na pozycji lidera w branży.

Stanowisko: Tajemniczy Klient - Audytor

Kategoria stanowiska pracy: Badania: ankieter/ka

Lokalizacja: Polska, dowolne województwo

Typ pracy: praca dorywcza

Rodzaj umowy: umowa cywilno-prawna: umowa o dzieło

Obowiązki: Tajemniczy Klient wciela się w rolę przeciętnego klienta, który udaje się do wskazanej placówki, nawiązuje rozmowę z pracownikiem, oceniając m.in. jakość obsługi oraz elementy wizualne lokalu. Po wizycie wypełnia raport (ankietę) w systemie on-line.

Jest to praca dorywcza, a ilość zleceń zależy głównie od miejsca zamieszkania oraz jakości wypełnianych ankiet. Informacje na temat aktualnych projektów badawczych i proponowanego wynagrodzenia będą przekazywane kandydatom na Tajemniczego Klienta drogą telefoniczną lub mailową.

Więcej szczegółów dotyczących współpracy znajdą Państwo po zarejestrowaniu się i zalogowaniu w naszym systemie - zachęcamy już teraz do wypełnienia formularza zgłoszeniowego na stronie: <http://audyty.secretclient.com> (zakładka „zostań tajnym klientem”).

Wymagania:

Kompetencje zawodowe / miękkie / społeczne:

- Komunikatywność: poziom 2
- Sumienność i dokładność: poziom 2
- Etyka i profesjonalizm: poziom 2

Dodatkowe wymagania: OCZEKIWANIA WOBEC KANDYDATÓW:

- wiek powyżej 18 lat;
- miejsce zamieszkania - dowolne;
- otwartość i komunikatywność;
- uczciwość i rzetelność;
- wysoka kultura osobista;
- poprawność pisowni w języku polskim m.in. znajomość zasad ortografii i interpunkcji;
- stały dostęp do Internetu;
- posiadanie lub dostęp do aparatu fotograficznego / skanera.

Mile widziane:

- doświadczenie w obszarze badań marketingowych;
- doświadczenie w pracy jako Tajemniczy Klient;
- posiadanie urządzenia do nagrywania np. dyktafonu

Warunki pracy: OFERUJEMY:

- ciekawą pracę w prężnie rozwijającym się sektorze badań marketingowych;
- możliwość zdobycia dodatkowego źródła dochodu;
- umowę o dzieło;
- elastyczne godziny pracy;
- zdobycie doświadczenia z obszaru badań marketingowych;
- możliwość poznania standardów obsługi klienta

Typ aplikacji: formularz on-line na stronie: <https://audyty.secretclient.com>

Kontakt: strona www: <https://audyty.secretclient.com>

Data oferty: 28-03-2018

Data ważności: 01-09-2018