



Oferta pracy

Nr referencyjny: 5844/18/PS

Nazwa firmy: Biuro Podróży Itaka

Opis: ITAKA powstała w 1989 r. i od 2009 r. zajmuje pozycję niekwestionowanego lidera branży turystycznej. Kolejne sezony ugruntowywały pozycję ITAKI, jako lidera na rynku. Sukces nie pojawił się nagle. Jest konsekwencją wielu lat pracy, stopniowego i przemyślanego rozwoju firmy. ITAKA powstała z pasji, co pozwoliło nie tylko traktować firmę, jako źródło dochodu, ale także, jako drogę do realizacji marzeń i ambicji.

Stanowisko: **Konsultant w Centrum Obsługi Klienta**

Kategoria stanowiska pracy: **Hotelarstwo/Turystyka/Rekreacja**

Lokalizacja: Polska, opolskie, Opole

Typ pracy: praca stała

Rodzaj umowy: umowa o pracę

Obowiązki: Kompleksowa, posprzedażowa obsługa Klienta
Informowanie Klientów o wprowadzonych do oferty zmianach
Przyjmowanie zgłoszeń i uwag Klientów dotyczących realizowanego wyjazdu
Udzielanie wsparcia merytorycznego i technicznego naszym biurom sprzedaży
Współpraca z naszymi działami: sprzedaży, produktu, obsługi destynacji

Wymagania:

Kierunki studiów:

- Turystyka i rekreacja, Turystyka i kultura śródziemnomorska

Języki:

- angielski - B1 - średniozaawansowany

Dodatkowe wymagania: umiejętność identyfikowania potrzeb i problemów Klienta
odporność na stres, komunikatywność, dobra dykcja
doświadczenie w branży turystycznej lub w pracy z klientem,
znajomość systemów rezerwacyjnych Victor, MerlinX
wiedza z zakresu technik sprzedaży i obsługi Klienta

Warunki pracy: OFERUJEMY:

ciekawą pracę w największym polskim biurze podróży
przyjazną atmosferę w zespole
atrakcyjny system premiowania
firmowe wyjazdy zagraniczne
szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe
pakiet socjalny: dofinansowanie wakacji oraz prywatnej opieki medycznej, ubezpieczenie na życie
na preferencyjnych warunkach, Kartę Multisport w atrakcyjnej cenie

Typ aplikacji: formularz on-line na stronie:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=b24feae1e42440d38bf57d5de8799491>

Kontakt: strona www: www.itaka.pl

Komentarz: Zainteresowanych prosimy o przesłanie aplikacji za pomocą formularza:
<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=b24feae1e42440d38bf57d5de8799491>

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „Rozporządzenie”) i w związku z przetwarzaniem przez Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

Administratorem danych osobowych jest Nowa Itaka sp. z o.o., adres siedziby: 45 - 072 Opole, ul. Reymonta 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000002269, NIP 754-26-86-316, REGON 532179139, kapitał zakładowy 3.315.000 złotych, tel. 77 5412 202, email info@itaka.pl

W sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo na adres daneosobowe@itaka.pl
Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w zakresie:

imienia (imion), nazwiska, daty urodzenia, płci, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania, wykształcenia oraz przebiegu dotychczasowego zatrudnienia

dotychczasowych danych (np. wizerunek, zainteresowania) podanych dobrowolnie w ramach całego procesu rekrutacyjnego (w tym przesłania zgłoszenia rekrutacyjnego)

dotychczasowe dane pozwalające na identyfikację urzędnika z którego Państwo korzystają na potrzeby stron internetowych i aplikacji mobilnych oferowanych przez Nowa Itaka sp. z o.o., takie jak adres IP i identyfikator MAC.

Dane osobowe będą udostępniane w minimalnym, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom tj.:

kontrahentom realizującym usługi na rzecz Nowa Itaka Sp. z o.o. na podstawie zawartych umów,

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom na rzecz których Nowa Itaka sp, z o.o.

przeprowadza konkretny proces rekrutacyjny.

Pani/Pana dane będą przechowywane/przetwarzane:

Jeśli dane są zebrane w celu realizacji procesu rekrutacji to do zakończenia tego procesu, nie dłużej niż 1 rok od przesłania zgłoszenia rekrutacyjnego.

jeśli wyrażono zgodę na przetwarzanie danych celem udziału w przyszłych rekrutacjach to nie dłużej niż 3 lata od przesłania zgłoszenia rekrutacyjnego.

ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń, co do zasady do 10 lat od zakończenia rekrutacji, z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).

Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia), prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia), a nadto w określonych w Rozporządzeniu przypadkach do usunięcia danych (art. 17 Rozporządzenia) oraz ograniczenia ich przetwarzania (art. 18 Rozporządzenia)

Zgodnie z art. 21 Rozporządzenia posiada Pani/Pan prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją procesu rekrutacyjnego lub w jego trakcie, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości udziału w rekrutacji.

W przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Pan prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, (tj. do dnia 25.05.2018 r. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie do organu będącego jego następcą)

Data oferty: 12-06-2018

Data ważności: 12-07-2018