



## Oferta pracy

**Nr referencyjny:** 5657/18/PS

**Nazwa firmy:** Oświecony

**Opis:** Jesteśmy Organizacją, która ma na celu szeroko rozumianą edukację energetyczną. Naszym celem jest doradztwo oraz zwiększenie zysków dla podmiotów gospodarczych w zakresie energii elektrycznej i paliwa gazowego. Ważnym aspektem naszej działalności jest podnoszenie świadomości społeczeństwa o konieczności racjonalnego użytkowania źródeł energii.

**Stanowisko:** **Konsultant ds. telefonicznej obsługi klienta**

**Kategoria stanowiska pracy:** **Sprzedaż/Obsługa klienta: Specjalista ds. obsługi klienta**

**Lokalizacja:** Polska, opolskie, Opole

**Typ pracy:** praca stała

**Rodzaj umowy:** umowa o pracę

**Obowiązki:**

- Telefoniczna obsługa klientów Firmy: przyjmowanie zgłoszeń oraz rozwiązywanie problemów
- Telefoniczna akwizycja produktów Firmy
- Zapewnienie odpowiedniego obiegu informacji w relacji z klientami

**Wymagania:**

**Umiejętności IT:**

- Programy biurowe / Microsoft Office / Excel - średniozaawansowany  
- Programy biurowe / OpenOffice.org / Writer - średniozaawansowany

**Prawo jazdy:**

B

**Kompetencje zawodowe / miękkie / społeczne:**

- Komunikatywność: poziom 3  
- Odporność na stres: poziom 2  
- Wytrwałość i konsekwencja: poziom 3  
- Samodzielność: poziom 3  
- Orientacja na cel: poziom 3  
- Budowanie relacji: poziom 3  
- Orientacja na klienta: poziom 3  
- Zaangażowanie: poziom 3  
- Organizacja pracy: poziom 3

**Dodatkowe wymagania:**

- Sprawna komunikacja i umiejętność budowania trwałych relacji biznesowych
- Wysoka kultura osobista
- Zaangażowanie w wykonywaną pracę
- Dobra organizacja pracy
- Chęć nauki i rozwoju
- Rzetelność i dokładność
- Umiejętność obsługi komputera oraz innych urządzeń biurowych

**Warunki pracy:**

- Pełna samodzielność w pracy
- Konkurencyjne wynagrodzenie składające się z podstawy i systemu premiowego
- Pełny pakiet profesjonalnych szkoleń, stała opieka oraz wsparcie managera
- Niezbędne narzędzia pracy
- Udział w wydarzeniach firmowych
- Praca w miłej atmosferze z nowoczesnym zapleczem

**Typ aplikacji:** CV

**Kontakt:** e-mail: hr@oswiecony.pl

**Data oferty:** 08-06-2018

**Data ważności:** 29-06-2018