



## Oferta pracy

**Nr referencyjny:** 9754/18/PC

**Nazwa firmy:** Thomas Cook Service AG

**Opis:** Tour operator

**Stanowisko:** **Konsultant/ Contact Center Agent - Polish and German Speaking**

**Kategoria stanowiska pracy:** **Sprzedaż/Obsługa klienta**

**Lokalizacja:** Grecja, Hiszpania, Portugalia

**Typ pracy:** praca czasowa

**Rodzaj umowy:** umowa o pracę: umowa na czas określony

**Obowiązki:** Udzielanie informacji klientom na całym świecie za pośrednictwem telefonu, e-maila, WhatsApp, Live Chat i portali społecznościowych np. na temat godz. przelotów i transferów  
Obsługa programów i narzędzi umożliwiających szybkie wyszukiwanie informacji  
Udzielanie informacji dotyczących miejsc wypoczynku  
Pomoc w zaplanowaniu pobytu, sprzedaż imprez fakultatywnych i wynajem samochodów  
Rozpatrywanie reklamacji  
Wsparcie klientów w sytuacjach trudnych

**Wymagania:**

**Praca zgodna z obszarem kształcenia**

- nauki humanistyczne

**Kierunki studiów:**

- turystyka

**Umiejętności IT:**

- Programy biurowe / Microsoft Office / Word - biegle

**Języki:**

- angielski - B2 - ponadśredniozaawansowany

- niemiecki - B2 - ponadśredniozaawansowany

- polski - C1 - zaawansowany

**Kompetencje zawodowe / miękkie / społeczne:**

- Komunikatywność: poziom 3

- Elastyczność: poziom 3

- Odporność na stres: poziom 3

- Praca zespołowa: poziom 3

- Organizacja pracy: poziom 3

**Dodatkowe wymagania:** Dobra znajomość języka angielskiego oraz niemieckiego.

Zorientowanie na zapewnienie najwyższych standardów obsługi klienta

Komunikatywność i dobra organizacja pracy

Odporność psychiczna i umiejętność radzenia sobie w sytuacjach trudnych

Umiejętność pracy w międzynarodowym zespole

Znajomość obsługi komputera i pakietu Office

Chęć rozwoju zawodowego

Doświadczenie w pracy w call center będzie dodatkowym atutem, ale nie jest wymagane

Gotowość do pracy w systemie zmianowym

**Warunki pracy:** Atrakcyjne wynagrodzenie oraz dodatki za zmiany nocne

2 dni wolne w tygodniu

Szwajcarską umowę o pracę na czas określony oraz pełen pakiet ubezpieczeń

Bezpłatne 10-dniowe profesjonalne szkolenie za granicą oraz szkolenie w miejscu pracy

Bezpłatne zakwaterowanie w miejscu pracy w pokoju jednoosobowym oraz pokrycie kosztów podróży służbowych

Miłą atmosferę w międzynarodowym środowisku w dynamicznie rozwijającym się koncernie

Możliwość rozwoju kariery w międzynarodowym koncernie

Zdobycie doświadczenia za granicą

Okres zatrudnienia

Od marca lub maja do końca października 2019 z możliwością kontynuowania pracy.

Miejsce pracy

Majorka, Kreta lub Faro/Portugalia.

**Typ aplikacji:** CV

**Kontakt:** strona www:

[https://careers.thomascook.com/job/Overseas-SAG-%28LOC\\_CHE\\_100002-Contact-Center-Agent-Polish-and-German-Speaking/495847](https://careers.thomascook.com/job/Overseas-SAG-%28LOC_CHE_100002-Contact-Center-Agent-Polish-and-German-Speaking/495847)

**Data oferty:** 22-10-2018

**Data ważności:** 31-03-2019