



## Oferta pracy

**Nr referencyjny:** 9167/18/PS

**Nazwa firmy:** Capgemini Polska

**Opis:** Capgemini is one of the world's foremost providers of Consulting, Technology and Outsourcing services, enables its clients to transform and perform through technologies. Present in more than 40 countries, Capgemini employs over 120000 people worldwide. The Polish division of Capgemini employs more than 6000 people in Katowice, Krakow, Warsaw, Wroclaw, Poznań and Opole, and is growing fast.

**Stanowisko:** **Asystent ds. Wsparcia Klienta z językiem słowackim**

**Kategoria stanowiska pracy:** **Sprzedaż/Obsługa klienta**

**Lokalizacja:** Polska, śląskie, Katowice

**Typ pracy:** praca stała

**Rodzaj umowy:** umowa o pracę: umowa na czas nieokreślony

**Obowiązki:** Po szkoleniu wstępnym będziesz w stanie:

- Obsłużyć przychodzące połączenia telefoniczne/ e-maile od klientów dotyczące zagadnień technicznych związanych z codziennym użytkowaniem komputera
- Analizować i rozwiązywać najczęstsze zapytania korzystając z przygotowanych przez nas rozwiązań
- Dostarczyć wysokiej jakości standard obsługi klientów
- Współpracować z zespołem specjalistów IT by poradzić sobie z bardziej skomplikowanymi zagadnieniami

**Wymagania:**

**Języki:**

- angielski - B2 - ponadśredniozaawansowany
- czeski - B2 - ponadśredniozaawansowany

**Dodatkowe wymagania:** • Zanim rozpoczniesz szkolenie wstępne sprawdzimy czy posiadasz:

- Bardzo dobrą znajomość języka słowackiego
- Dobrą znajomość języka angielskiego
- Nastawienie pro klienckie oraz umiejętność komunikacji
- Podstawowe doświadczenie w zakresie obsługi Windows 7 i pakietu MS Office
- Doświadczenie w zakresie obsługi klienta (jest mile widziane ale nie jest wymagane)
- Umiejętność pracy z zespołem, nastawienie na rozwiązywanie problemów oraz umiejętność efektywnego zarządzania zadaniami

## **Warunki pracy: Co oferujemy**

- Praca zdalna z domu (80%) z założeniem pracy stacjonarnej w jednym z naszych biur zlokalizowanych w Katowicach i Opolu (20%).
- Praca w międzynarodowej firmie dla prestiżowych klientów - około 100 światowych marek obsługiwanych przez 6000 profesjonalistów w 30 językach
- Jasno określona ścieżka kariery (ekspercka lub lidarska) i bogata oferta szkoleniowa - ponad 20 000 szkoleń online oraz książek dostępnych dla Ciebie także z domu, szeroki wybór szkoleń w klasie, dofinansowanie do nauki języków obcych.
- Od ekspertów Capgemini nauczysz się najlepszych praktyk oraz biznesu na światowym poziomie. Ponad 900 certyfikowanych ekspertów z zakresu m.in. ITIL, Vmware, Citrix, Oracle Database
- Poza wynagrodzeniem otrzymasz pakiet dodatków pozapłacowych (opieka medyczna dla całej rodziny, dodatkowe ubezpieczenie). Możesz polecać znajomych w Programie Referencyjnym i zgarniać nagrody!
- Nasze biura mają dogodną lokalizację z certyfikatem „Przyjazny rowerom”!
- Jako osoba niepełnosprawna otrzymasz profesjonalne wsparcie. Jesteśmy otwarci na poszukiwanie i wdrażanie nowoczesnych technologii wspierających pracę osób z różnymi niepełnosprawnościami. Zależy nam na włączeniu osób niepełnosprawnych do naszych zespołów na zasadzie równych szans. Prowadzimy szkolenia z zakresu świadomości niepełnosprawności. Dołącz do naszego programu wspierającego zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami: Win with Capgemini

**Typ aplikacji:** CV

**Kontakt:** e-mail: [recruitmentIS@capgemini.com](mailto:recruitmentIS@capgemini.com)

**Komentarz:** Zainteresowanych kandydatów prosimy o aplikowanie online lub wysyłanie CV na adres [recruitmentIS.pl@capgemini.com](mailto:recruitmentIS.pl@capgemini.com) Prosimy o zawarcie numeru referencyjnego BK/CSA/Czech/TW w tytule wiadomości.

**Data oferty:** 03-10-2018

**Data ważności:** 10-10-2018