



Oferta pracy

Nr referencyjny: 9752/18/PC

Nazwa firmy: Thomas Cook Service AG

Opis: Tour operator

Stanowisko: Rezydent / Service Representative - Polish and German Speaking

Kategoria stanowiska pracy: Sprzedaż/Obsługa klienta: Specjalista ds. obsługi klienta

Lokalizacja: Bułgaria, Grecja, Hiszpania, Włochy

Typ pracy: praca czasowa

Rodzaj umowy: umowa o pracę: umowa na czas określony

Obowiązki: Zapewnienie kompleksowej obsługi klientów w miejscu wypoczynku:

Powitanie i pożegnanie na lotnisku
Opieka nad klientami w wyznaczonych hotelach
Regularne prowadzenie spotkań informacyjnych w hotelach
Pomoc w zaplanowaniu pobytu, sprzedaż imprez fakultatywnych i wynajem samochodów
Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji
Wsparcie klientów w sytuacjach trudnych

Wymagania:

Praca zgodna z obszarem kształcenia

- nauki humanistyczne

Kierunki studiów:

- turystyka

Języki:

- angielski - B2 - ponadśredniozaawansowany

- niemiecki - B2 - ponadśredniozaawansowany

- polski - C1 - zaawansowany

Prawo jazdy:

C

Kompetencje zawodowe / miękkie / społeczne:

- Komunikatywność: poziom 3

- Odporność na stres: poziom 3

- Samodzielność: poziom 3

- Praca zespołowa: poziom 3

Dodatkowe wymagania: Komunikatywna znajomość języka angielskiego. Znajomość języka niemieckiego będzie dodatkowym atutem.

Zorientowanie na zapewnienie najwyższych standardów obsługi klienta

Elastyczność i dyspozycyjność

Odporność psychiczna i umiejętność radzenia sobie w sytuacjach trudnych

Umiejętność pracy w międzynarodowym zespole

Zdolność empatii i poczucie odpowiedzialności

Umiejętność samodzielnego planowania i organizacji pracy

Umiejętności sprzedażowe

Umiejętność obsługi komputera

Prawo jazdy kat. B (min. 1 rok praktyki)

Warunki pracy: Atrakcyjne wynagrodzenie

2 dni wolne w tygodniu

Szwajcarską umowę o pracę na czas określony oraz pełen pakiet ubezpieczeń

Bezpłatne 10-dniowe profesjonalne szkolenie za granicą oraz szkolenie w miejscu pracy

Bezpłatne zakwaterowanie w miejscu pracy w pokoju jednoosobowym oraz pokrycie kosztów podróży służbowych

Miłą atmosferę w międzynarodowym środowisku w dynamicznie rozwijającym się koncernie

Możliwość rozwoju kariery w międzynarodowym koncernie

Zdobycie doświadczenia za granicą

Okres zatrudnienia

Luty, marzec, kwiecień lub maj do końca września 2019 z możliwością kontynuowania pracy.

Miejsce pracy

W zagranicznych destynacjach w zależności od zapotrzebowania, np. w Bułgarii, Grecji, Hiszpanii.

Typ aplikacji: CV

Kontakt: strona www:

https://careers.thomascook.com/job/Overseas-SAG-%28LOC_CHE_100002-Rezydent-Service-Representative-Polish-and-German-Spea

Data oferty: 22-10-2018

Data ważności: 31-03-2019