



## Oferta pracy

**Nr referencyjny:** 9157/18/Pb

**Nazwa firmy:** Biuro Podróży Itaka

**Opis:** Bądź na tak! Podejmij życiowe wyzwanie i dołącz do wielkiej rodziny ITAKI, lidera polskiej turystyki. Jesteśmy na rynku od 29 lat. Poznaj z nami podróże od podszewki i przekonaj się, że I...ITAKI świat jest piękny. Czekamy na Ciebie.

Jeśli rozpoczynasz swoją przygodę z turystyką, chcesz poznać podróże od podszewki i zdobyć doświadczenie u lidera polskiej branży turystycznej, oferujemy Ci możliwość stażu / praktyk w Centrum Obsługi Klienta

**Stanowisko:** Konsultant w Centrum Obsługi Klienta

**Kategoria stanowiska pracy:** Hotelarstwo/Turystyka/Rekreacja

**Lokalizacja:** Polska, opolskie, Opole

**Typ pracy:** praktyka bezpłatna

**Rodzaj umowy:** porozumienie w sprawie praktyk studenckich

**Obowiązki:** Kompleksowa obsługa posprzedażowa Klienta (telefoniczna i mailowa)  
Udzielanie wsparcia merytorycznego i technicznego biurom sprzedaży  
Współpraca z działami: sprzedaży, produktu, obsługi destynacji w celu realizacji zadań

**Wymagania:**

**Języki:**

- angielski - B1 - średniozaawansowany

**Kompetencje zawodowe / miękkie / społeczne:**

- Komunikatywność: poziom 3

- Odporność na stres: poziom 3

- Dążenie do rozwoju: poziom 3

**Dodatkowe wymagania:** umiejętność pracy w zespole i doskonałej samoorganizacji pracy  
umiejętność identyfikowania potrzeb i problemów Klienta  
odporność na stres, komunikatywność i dobra dykcja  
wykształcenie minimum średnie  
znajomość geografii  
znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym  
mile widziane:  
doświadczenie w branży turystycznej lub w pracy z klientem,  
wiedza z zakresu technik sprzedaży i obsługi Klienta  
znajomość systemów rezerwacyjnych Victor, MerlinX

**Warunki pracy:** Poznasz szczegółowo pracę działu, będziesz miał realne zadania i obowiązki  
Zdobędziesz cenne doświadczenie oraz wiedzę przydatną w przyszłej karierze zawodowej  
Najlepsi z najlepszych mogą liczyć na propozycje dalszej współpracy w ITAKA

**Typ aplikacji:** CV

**Kontakt:** strona www:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=55b8023c9536409f9a3a14ea47f4657b>

**Data oferty:** 03-10-2018

**Data ważności:** 31-10-2018